

Mem. Circular. 001/2016/DIRTI
Processo: **23347.002137.2016-59**

Campo Grande, 04 de fevereiro de 2016.

Ao Gabinete da Reitoria
As Prós-Reitorias
As Diretorias
A Procuradoria Jurídica
A Auditoria
A Assessoria de Comunicação Social
Ao Almoxarifado da Reitoria
A Ouvidoria
Ao Centro de Referência em Tecnologias Educacionais e Educação a Distância.
Aos Diretores-Gerais dos *Campi* do IFMS

Assunto: **Orientação para utilização dos Ramais do IFMS.**

1. Atualmente o IFMS disponibiliza um serviço pouco utilizado e conhecido pelos servidores e colaboradores que é a **Discagem Direta a Ramais - DDR**, um sistema que consiste na discagem automática (sem intervenção da operadora/telefonista) a um ramal de um PABX, o que se tornou viável graças à automação dos sistemas de telefonia e à popularização das centrais privadas automáticas conectadas diretamente à RTP (Rede de Telefonia Pública), simplificando transforma os ramais do IFMS em linha diretas e sendo assim cada servidor passa a ter seu próprio número, garantindo mais agilidade no atendimento, segurança e principalmente economia.
2. Além desse serviço, a DIRTI (Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação), implantou um sistema onde todas as unidades do IFMS (Reitoria e *Campi*) estão interligadas através de uma intranet, que é uma rede de comunicação de dados e voz privada, por onde trafegam com prioridade os serviços de videoconferência, acesso a rede sem fio, e ainda uma ligação por ramal entre todas as unidades, que evitam gastos de telefonia internamente.
3. Esta orientação foi formulada com o objetivo de divulgação e demonstração de como utilizar esse serviço que é muito simples e gera uma grande economia para nossa instituição, vale lembrar que tal serviço foi implantado no primeiro semestre de 2015, estando em homologação e sofrendo ajustes ainda no segundo semestre,

podendo apresentar alguns problemas de instabilidade em determinados momentos, que caso ocorram, devem ser informados imediatamente à DIRTI através do e-mail sd@ifms.edu.br, relatando o problema e de que unidade para qual está ocorrendo.

4. Veja como ligar da Reitoria para um Campus ou realizar ligações entre *campi*.

Passo1:

Primeiramente devo saber qual o **Prefixo** utilizar, conforme a tabela segue abaixo.

Prefixo	Campus
67 + Ramal	Reitoria
68 + Ramal	Aquidauana
69 + Ramal	Campo Grande
70 + Ramal	Corumbá
71 + Ramal	Coxim
77 + Ramal	Dourados
75 + Ramal	Naviraí
72 + Ramal	Nova Andradina
73 + Ramal	Ponta Porã
74 + Ramal	Três Lagoas

Passo 2:

Saber o **Ramal**. Quero ligar, por exemplo, para Ponta Porã na Recepção: **(73)9601**.

Como ligar de um Campus para outro Campus?

Passo1:

Utilizarei a mesma tabela anterior para o **Prefixo + Ramal**. Por exemplo, para Aquidauana na Recepção: **(68)1601**.

5. Os ramais de cada unidade podem ser consultados pelo navegador no link <http://10.1.0.8/ramais>, onde novamente solicitamos que qualquer problema ou mudança no ramal seja imediatamente informado à DIRTI.

6. Estamos à disposição para atendê-los e sanar qualquer dúvida sobre o assunto.

Atenciosamente,

William Ricardo Correia Dias
Diretor de Gestão de Tecnologia da Informação